

Inhalt

Hinweis zur WLAN-Nutzung:	1
Typischer Ablauf einer Anmeldung am NK-Hotspot.....	1
Problembehebung	1
Wissen zu Hotspots	3

Hinweis zur WLAN-Nutzung:

Kostenfreier WLAN-Zugang steht in den öffentlichen Bereichen zur Verfügung. Eine flächendeckende WLAN-Versorgung in allen Zimmern kann nicht gewährleistet werden.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Gewähr für die korrekte Konfiguration Ihrer Endgeräte (z. B. VPN, gespeicherte Netzwerkeinstellungen) übernehmen können und keinen individuellen Support zur Herstellung der Verbindung leisten.

Öffentliche WLAN-Hotspots werden von vielen Geräten systembedingt als unsicher bzw. als offenes Netzwerk eingestuft, was zu Warnmeldungen oder Verzögerungen beim Verbindungsaufbau (z. B. Captive Portal) führen kann. Wir bitten um Verständnis, dass daraus resultierende Verbindungsprobleme außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.

Typischer Ablauf einer Anmeldung am NK-Hotspot



1. Sie verbinden sich mit WLAN („NK-Hotspot“)
2. Das Handy/Mobilgerät ist noch nicht online
3. Es öffnet sich:
 - Login-Seite (das "Captive Portal")
 - Bestätigung der Nutzungsbedingungen (bei Bedarf vorheriges Lesen)
4. Erst danach kommt man ins Internet.
5. Auf dem Gelände haben Sie nun 48 Stunden freien Zugang zum Internet. Danach müssen Sie wieder zu Schritt 1 zurückkehren.

Problembehebung

Grundsätzlich gilt, dass beschriebene Schritte manchmal erst nach dem 2. oder 3. Versuch erfolgreich sind. Außerdem sollte man nicht zu ungeduldig sein. Einige Geräte benötigen etwas länger, um zur Anmeldeseite zu gelangen, was an deren Einstellungen liegt.

Ganz schnelle Punkte zur Abhilfe vorab:

- Seite <http://neverssl.com> aufrufen
- WLAN kurz aus/an
- Seite <http://neverssl.com> noch einmal öffnen

- Prüfen:
 - VPN aus?
 - Private Relay aus (iPhone)?

90% aller Fälle haben folgende Ursache:

1. Problem: Login-Seite erscheint nicht

Sehr häufige Gründe:

- Das Handy geht davon aus, dass bereits eine Verbindung besteht.
- Der Browser öffnet sich nicht automatisch.

Lösung:

Öffnen Sie manuell im Browser folgende Seiten:

<http://neverssl.com>

oder

<http://1.1.1.1>

Dadurch wird die Login-Seite ausgelöst.

2. Problem: **iPhone oder Android blockiert das Portal**

Sicherheitsmechanismen greifen ein

Typisch:

- Private DNS ist aktiv
- VPN ist aktiv
- iCloud Private Relay ist aktiv (bei Apple-Geräten)

Lösung:

- Deaktivieren Sie kurzzeitig das VPN
- Deaktivieren Sie Private Relay beim iPhone
- Stellen Sie DNS auf automatisch

3. Problem: Sitzung läuft ab

Hotspots haben häufig:

- Zeitlimits, bei uns zum Beispiel 48 Stunden
- Inaktivitäts-Timeouts

Ergebnis:

- Sie sind verbunden, haben aber keinen Internetzugang.

Lösung:

- Schalten Sie WLAN aus und wieder ein
- Melden Sie sich erneut an.

4. Problem: MAC-Adressen bei modernen Handys

Das Gerät nutzt häufig eine private MAC-Adresse, also eine Zufallsadresse. Für Hotspots erscheint das Gerät dadurch jedes Mal als ein neues Gerät.

Auswirkungen:

- Der Login wird nicht gespeichert.
- Der Zugang funktioniert plötzlich nicht mehr.

Lösung:

- Deaktivieren Sie für problematische Netzwerke die private WLAN-Adresse.

Wissen zu Hotspots

Ein „Hotspot“ ist **kein anderes WLAN** an sich, sondern **eine andere Art des Zugangs**.

Typische Beispiele sind:

- Hotel-WLAN
- Flughafen
- Telekom HotSpot
- Café / Restaurant
- Handy-Hotspot (Tethering)

Im Gegensatz zu einem Heimnetz/Firmennetz, bei dem man mit einem Passwort Zugang hat, muss man sich **über eine Webseite** („Captive Portal“) anmelden.

Der Hauptunterschied liegt darin, wie die Verschlüsselung und die Anmeldung technisch ablaufen.

Der technische Unterschied

WLAN mit Kennwortzugang (WPA2/WPA3): Dies ist die klassische Methode für Heim- oder Firmennetzwerke. Bevor ein Gerät überhaupt Daten austauschen darf, findet ein "Handshake" statt. Das Passwort verschlüsselt die gesamte Funkverbindung zwischen dem Gerät und dem Router. Ohne den korrekten Key kommt man gar nicht erst ins Netzwerk hinein.

HotSpot (Captive Portal): Ein HotSpot ist oft ein offenes (unverschlüsseltes) Netzwerk, das Sie nach dem Verbinden auf eine spezielle Webseite (das Captive Portal) umleitet. Man ist technisch schon im WLAN, hat aber noch keinen Internetzugriff, bis man auf dem Captive Portal Bedingungen akzeptiert.

Warum gibt es oft Zugangsprobleme?

Egal ob iOS, Android, Mac oder Windows – HotSpots sind anfälliger für Fehler, die meistens mit der automatischen Umleitung auf die Anmeldeseite zusammenhängen. Dafür bieten sie den Vorteil, dass man sofort in ein Netz kann, ohne ein Kennwort mitgeteilt zu bekommen. Das ist gerade bei einem Haus wie dem Nordkolleg von Vorteil, weil man auf dem weiten Gelände nicht immer einen Ansprechperson findet, bei der man ein Kennwort erfragen könnte.

Typische Probleme sind:

DNS- und HTTPS-Konflikte: Moderne Geräte und Browser versuchen aus Sicherheitsgründen, jede Verbindung sofort zu verschlüsseln (HTTPS). Das Captive Portal muss diesen Datenverkehr jedoch abfangen, um Sie auf seine Anmeldeseite zu leiten. Das interpretieren Browser oft als "Sicherheitsrisiko" oder "Hackerangriff" und blockieren die Umleitung komplett.

Aktive VPN-Dienste: Wenn man ein VPN auf dem Handy oder PC nutzt, versucht dieses, einen geschützten Tunnel aufzubauen. Da der HotSpot den Zugriff erst nach der Anmeldung erlaubt, kann der VPN-Tunnel nicht aufgebaut werden, blockiert aber gleichzeitig die normale Umleitung zum Anmeldefenster.

Energiesparmodi und Inaktivität: Besonders bei iPhones und Android-Geräten schalten sich HotSpot-Verbindungen bei Inaktivität oft ab, um Akku zu sparen.

Veraltete Browser-Caches: Manchmal "merkt" sich ein Gerät eine alte IP-Adresse oder ein altes Zertifikat des HotSpots, was die neue Anmeldung verhindert.

Tipp bei Problemen: Wenn die Anmeldeseite nicht erscheint, rufen Sie im Browser eine einfache, unverschlüsselte Seite wie <http://neverssl.com> auf. Dies zwingt das Netzwerk dazu, die Umleitung zum Portal auszuführen.